

## Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

<b>BANK AL HABIB LTD</b> branch	تاریخ: Date:	
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.		
اہم بات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔		

**Account Types and Salient Features:**  
 This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.  
 For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

**اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:**

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹز کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ٹرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	Conventional AL Habib Treasures Call Account	
Currency کرنسی	PKR	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ میں کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	0
	To keep رکھنے کیلئے	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹنس فیس	0	
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	Yes	
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکٹیو پرافٹ ریٹ (%)	9.25% (24 hours notice)	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs.----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر ۱۰۰۰ روپے پر، آپ مقررہ میعاد میں ___ روپے کما سکتے ہیں)	PKR 1,000 daily balance Profit calculated on daily basis i.e: PKR 0.25	
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee واجب الادا ہونے سے پہلے/ وبل از وقت رقم واپس لینا/نکلوانا	0	

**Service Charges**  
 IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

**سروس چارجز**

اہم بات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے خاص سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری برانچز، ویب سائٹ [www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com) پر مکمل فہرست مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز لاگو ٹیکس کے بغیر ہیں۔

Services سہولیات	Modes روایتی	Conventional AL Habib Treasures Call Account
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity انٹرسیٹی	-
	Intra-city شہر کے اندر	-
	Own ATM withdrawal اپنے اپنے رقم نکلوانا	-
	Other Bank ATM دیگر بینک کے لیے رقم	-
SMS Alerts Monthly (without FED) ایس ایم ایس الرٹس ماہانہ	ADC/Digital لے ڈی سی / ڈیجیٹل	-
	Clearing کلیئرنگ	-
	For other transactions	-
Debit Cards (Issuance & Annual charges) ڈیبٹ کارڈز	Visa Silver ویزا سلور	-
	Visa Gold ویزا گولڈ	-
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	-
	UnionPay یونین پی	-
	Paypak پی پیک	-
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	-
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	-
	Loose cheque لوز چیک	-

Services سہولیات	Modes روایتی	Conventional	
		AL Habib Treasures Call Account	
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	-	-
Remittance Foreign ترسیلات زر غیر ملکی	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	-	-
	Stop payment of FDD/FTT اسٹپمنٹ آف اکاؤنٹ	-	-
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	-	-
Statement of Account اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	Annual سالانہ	-	-
	Half Yearly ششماہی	-	-
	Duplicate نقل	-	-
	E-Statement (Monthly) ای بیانات (ماہانہ)	-	-
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ڈیجیٹل چینلز	-	-
	Others دیگر	-	-
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	-	-
	Mobile Banking Subscription موبائل بینکنگ سبسکرپشن	-	-
Clearing کلیرنگ	Normal عام	-	-
	Intercity انٹرسیٹی	-	-
	Same Day اسی دن	-	-
Closure of Account اکاؤنٹ کا بند کرنا	Customer Request صارف کی درخواست پر	-	-

### You Must Know آپ کو واقف ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**اکاؤنٹ کھولنے کیلئے لازم شرائط:** اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لیے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**چیک باؤنس:** چیکس کی قبولیت سے انکار، ۱۸۶۰ کی پاکستان پنل کوڈ کے سیکشن ۴۸۹۔ ایف اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس کے سیکشن ۲۰ کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ آپ کو مناسب ہے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**Safe Custody:** You are requested to do not share any personal information such as: Birth, mother's maiden name, Internet/Mobile Banking user ID & passwords, One Time Passwords, TPIN, Debit/Credit card number, PIN and CVV. In case you receive such email, please do not respond. Instead, we would appreciate it if you report these emails/SMS at info@bankalhabib.com

**محفوظ تحویل:** آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ کوئی بھی ذاتی معلومات شیئر نہ کریں: جیسے پیدائش، ماں کا پہلا نام، آئی ڈی اور پاس ورڈ، ون ٹائم پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ کا نمبر، پین اور سی وی وغیرہ۔ اگر آپ کو ایسی ای میل موصول ہوتی ہے تو براہ کرم جواب نہ دیں۔ اس کی بجائے آپ ان ای میلز یا ایس ایم ایس کو info@bankalhabib.com پر اطلاع دیں۔

**Record updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can visit your relationship branch to update your information.

**ریکارڈ آپ ڈیٹ کرنا:** کسی بھی اہم ابلاغ کی عدم دستیابی سے بچنے کیلئے بینک کے پاس پروفائل/ریکارڈ ہمیشہ آپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنی ریلیشن شپ برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. You have to reactivate your account.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ آپ کو اپنا اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیویٹ کرنا ہوگا۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your relationship branch.

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سالوں کے دوران غیر فعال رہے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی تقاضے شرائط پوری کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں۔ حوالے کئے گئے ڈپازٹس کیلئے متعلقہ بینکوں کے ذریعے مطالبہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی ریلیشن شپ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, kindly visit your Relationship Branch اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، براہ مہربانی اپنی ریلیشن شپ برانچ میں تشریف لے جائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?** Bank AL Habib Limited, Customer Services Division (CSD), Plot # 28-C, Lane 3, Bukhari Commercial, 2nd, 3rd & 4th Floor, Khayaban-e-Bukhari Branch, Phase VI, DHA Karachi. (021) 35171784-89

(021) 35243591 Helpline: (021) 111-014-014 Email: feedback@bankalhabib.com/info@bankalhabib.com Website: www.bankalhabib.com

In case of unsatisfactory resolution, you may also write to the Banking Mohtasib Pakistan at following address: Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th floor, M. R. Kiyani Road, Karachi. http://www.bankingmohtasib.gov.pk/

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس اہم معلومات کی تفصیل کو وصول کرتے ہوئے سمجھتا ہوں اور قبول کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام	Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ کا انتخاب	AL Habib Treasures Call Account
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/ Either or Survivor انفرادی / مشترکہ / کوئی بھی ایک
Address ایڈریس	
Contact No.: رابطہ کا نمبر	Mobile No. موبائل نمبر
Customer Signature گاہک کے دستخط	Signature Verified دستخط کی توثیق
Customer Signature (Secondary-Incase of Joint Account) صارف کے دستخط (سیکنڈری۔ مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں)	Signature Verified دستخط کی توثیق